

**Порядок
оказания помощи в случае применения кнопки
вызова персонала, расположенной на входе и в
санитарно- гигиеническом помещении АНО «ЦПН «Солнечный Дом»**

В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа маломобильных граждан в организацию установлены 2 кнопки вызова персонала. Кнопки предназначены для осуществления вызова ответственных специалистов для организации качественного обслуживания маломобильных граждан.

Первая кнопка вызова персонала расположена возле главного входа в организацию.

Вторая кнопка вызова персонала расположена в санитарно-гигиеническом помещении.

Основные коды категорий инвалидов, нуждающихся в помощи:

- Код «В» - инвалид передвигается в коляске (нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома).

- Код «С» -инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации (нуждается в помощи (сопровождение, посторонних лиц (персонала) вне дома).

- Код «Е» - инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании других ручных, действиях вне дома).

Информация с кнопки поступает к ответственному специалисту за оказание помощи инвалиду и другим маломобильным гражданам, специалист выходит к посетителю и сопровождает его в организации.

Действие ответственного специалиста при оказании помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

1.Ситуационная помощь инвалиду с кодом «В».

Ответственный специалист по звонку кнопки вызова персонала инвалида с ограничением передвижения:

- Незамедлительно направляется к входу организации, открывает входные двери
- Называет полностью фамилию, имя, отчество, должность.
- Уточняет цель посещения организации (в какой именно услуги нуждается инвалид).
- Оказывает помощь при передвижении в организации.
- Оказывает помощь при выходе из помещения организации, при необходимости сопровождает до остановки общественного транспорта.

2.Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С».

Ответственный специалист по звонку кнопки вызова персонала инвалида с ограниченным зрением:

- Незамедлительно направляется к входу организации, открывает входные двери
- Называет полностью фамилию, имя, отчество, должность.
- Уточняет цель посещения организации (в какой именно услуги нуждается инвалид).
- Помогает войти в помещение организации
- Берет клиента под локоть и сопровождает в организации
- Оказывает помощь при выходе из помещения организации, при необходимости сопровождает до остановки общественного транспорта.

3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Е».

Инвалиду с кодом «Е» необходимо оказывать помощь при всех действиях выполняемых руками.

Ответственный специалист по звонку кнопки вызова персонала инвалида с ограничением передвижения:

- Незамедлительно направляется к входу организации, открывает входные двери
- Называет полностью фамилию, имя, отчество, должность.
- Уточняет цель посещения организации (в какой именно услуги нуждается инвалид).
- Оказывает помощь при передвижении в организации.
- Оказывает помощь при выходе из помещения организации, при необходимости сопровождает до остановки общественного транспорта.

При поступлении вызова с кнопки вызова персонала, расположенной в санитарно-гигиеническом помещении, ответственный специалист:

- Незамедлительно проходит в санитарно – гигиеническую комнату.
 - Оценивает обстановку и выявляет вид необходимой помощи.
- Оказывает посильную помощь, с возможным привлечением других сотрудников.